

Kaip elgtis gavus kenkėjišką elektroninį laišką?

Jei buvo gautas kenkėjiškas laiškas, ar buvo atidarytos laiške esančios nuorodos, failai, atsisiųsti dokumentai, pateikti duomenys, atlikti bankiniai pavedimai?

NE - tik perskaičiau, jokių veiksmų neatlikau.

Persiųsti gautą kenkėjišką laišką IT skyriui, po to laišką ištrinti.

TAIP - buvo atverta nuoroda.

Informuoti IT skyrių el. paštu ir aprašyti situaciją: Kokius veiksmus atlikote atidarę nuorodą? Kokia informacija buvo pateikta nuorodoje? Ar buvo prašoma pateikti kokius nors duomenis, ar pateikėte juos, jei taip - kokius? Ar buvo prašoma atsisiųsti dokumentus, failus, instaliuoti programas? Persiųsti gautą kenkėjišką laišką IT skyriui, po to laišką ištrinti.

TAIP - buvo atvertas, atsisiųstas failas, dokumentas ir kt.

Informuoti IT skyrių el. paštu ir aprašyti situaciją: Koks tai buvo failas, dokumentas, kas jame buvo pateikta? Ar pastebėjote pasikeitimų įrenginyje, į kurį dokumentas ar failas buvo parsisiųstas? Persiųsti gautą kenkėjišką laišką IT skyriui, po to laišką ištrinti.

TAIP - buvo pateikti duomenys.

Informuoti IT skyrių el. paštu ir aprašyti situaciją: Kokie duomenys buvo pateikti? Persiųsti gautą kenkėjišką laišką IT skyriui, po to laišką ištrinti.

TAIP - buvo atliktas bankinis pavedimas.

Pranešti apie pavedimą bankui ir e. policijai. Informuoti IT skyrių el. paštu ir aprašyti situaciją.